

**De:** marcosmarques@bb.com.br  
**Enviado em:** terça-feira, 29 de junho de 2010 18:35  
**Para:** diretoria@adunicamp.org.br  
**Cc:** F8186673 Paulo Sergio Galizia Biselli; F4835981 Joao Daniel da Silva; Marcos Marques; F9053750 \_Sergio\_Camilo\_de\_Castro\_Silva/BANCO\_DO\_BRASIL@bancobrasil.com.br; 2447\_UNICAMP/BANCO\_DO\_BRASIL@bancobrasil.com.br; F4853180\_Joao\_Favero\_Junior/BANCO\_DO\_BRASIL@bancobrasil.com.br  
**Assunto:** Re: Enc: Ofício ADUnicamp - Atendimento Agência BB  
**Anexos:** 20100618 - Ofício ADUnicamp - Atendimento Agência BB.pdf

Prezados Senhores,

Informamos que acolhemos a reclamação dessa Associação (ofício anexo) e registramos nesta data a ocorrência em 1ª instância, ou seja, na agência 2447 - Unicamp, sob o protocolo único nº 4.807.573, a qual será respondida por aquela Agência à essa Associação por intermédio de e-mail.

Colocamo-nos à sua disposição para eventuais esclarecimentos.

Marcos R.N.Marques  
Gerente Geral de Ouvidoria  
Ouvidoria Externa  
Unidade de Ouvidoria  
[marcosmarques@bb.com.br](mailto:marcosmarques@bb.com.br)

**F9053750 Sergio Camilo de Castro Silva**

Para: "F4835981 Joao Daniel da Silva" <[daniel@bb.com.br](mailto:daniel@bb.com.br)>, "Marcos Marques" <[marcosmarques@bb.com.br](mailto:marcosmarques@bb.com.br)>  
cc: "F8186673 Paulo Sergio Galizia Biselli" <[biselli@bb.com.br](mailto:biselli@bb.com.br)>  
Assunto: Enc: Ofício ADUnicamp - Atendimento Agência BB

29/06/2010 16:12

Daniel e Marcos,  
Para nossas providencias.  
Tks

Banco do Brasil S.A.  
Ouvidoria Externa

Sergio Camilo  
Ouvidor

---

----- Mensagem original -----

**De:** "Andre L. L. dos Santos" [andre@febraban.org.br]

**Enviada em:** 06/29/2010 11:01 AM ZW3

**Para:** F9053750 Sergio Camilo de Castro Silva

**Cc:** "Wilson Roberto Levorato" <[wlevorato@febraban.org.br](mailto:wlevorato@febraban.org.br)>; "Wilson Antonio Salmeron Gutierrez" <[gutierrez@febraban.org.br](mailto:gutierrez@febraban.org.br)>; Gustavo José Marrone de Castro Sampaio <[gustavo.marrone@febraban.org.br](mailto:gustavo.marrone@febraban.org.br)>

**Assunto:** Ofício ADUnicamp - Atendimento Agência BB

Prezado Sergio,

Pelo presente encaminhamos anexo Ofício recebido da ADUnicamp, dando conta de problemas com o atendimento prestado pela agência do BB, dentro do campus da Unicamp, em Campinas, para as providências que entender necessárias o/ou oportunas.

Atenciosamente,

**André Luiz Lopes dos Santos**  
Diretor Adjunto de Relações com Clientes  
e Autorregulação

**FEBRABAN**

Tel.: 55 11 3244-9894  
[www.febraban.org.br](http://www.febraban.org.br)

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error please notify the system manager. This message contains confidential information and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail.