



## Compra de veículos diretamente de fábrica através do Programa Parceria Ford

### Perguntas e Respostas

#### 1. Como funciona a compra de automóveis 0km em meu nome?

A montadora Ford proporciona uma série de benefícios e vantagens:

- descontos exclusivos em toda a linha de automóveis, pick ups e utilitários Ford;
- faturamento direto da fábrica, em nome do próprio colaborador ;
- atendimento personalizado através de um consultor de vendas exclusivo.

#### 2. Tenho interesse em um veículo Ford, como devo proceder para comprá-lo?

Basta entrar em contato com a Central de Relacionamento Ford Empresas:

**Central de Relacionamento Ford Empresas**

**Tel.: (11) 4174-3929 / (11) 4174-3900**

**Horário Comercial**

##### 2.1. Passo a Passo da venda direta dos veículos Ford para o Programa Parceria:

1º - Fornecer a Central de Relacionamento Ford Empresas seus dados completos para cadastro;

2º - Escolher o veículo de interesse e a Central de Relacionamento informará o preço com desconto para pagamento à vista e, havendo interesse, você deve escolher o Distribuidor Ford para ser atendido;

3º - Sua intenção de compra é enviada ao Distribuidor Ford e toda a negociação (taxas de financiamento, prazo de pagamento e entrega do veículo) será informada pelo Distribuidor Ford através de sua área de Venda Direta;

4º - Entregar a relação de documentos solicitados para o Distribuidor Ford;

5º - O Distribuidor Ford colocará a cotação do veículo no Sistema Ford Empresas e confirmará o pedido assim que a Central de Relacionamento aprovar a documentação;

6º - Quando o veículo for faturado, o Distribuidor Ford entregará a você o boleto para pagamento;



7º - Após a identificação do pagamento, o veículo adquirido é liberado do pátio da montadora (São Bernardo do Campo-SP ou Camaçari-BA, dependendo do modelo) e transportado até o Distribuidor Ford para entrega a você.

**O veículo Ford diretamente de fábrica é um veículo que está em produção e o prazo para pagamento e entrega pode variar por isso, consulte o Distribuidor Ford.**

### **3. Quem pode participar desse benefício?**

Colaboradores da empresa que faz parte do Programa Parceria Ford.

### **4. Qual é a documentação necessária?**

\_ Cópia do cartão do CPF e RG do colaborador;

\_ Cópia da identificação funcional e/ou declaração da empresa ou associação, em papel timbrado informando que é colaborador e holerite (contra-cheque);

\_ Termo de Compromisso de Inalienabilidade, assinado pelo colaborador, fornecido pelo Distribuidor Ford. Esse documento garante que o veículo adquirido deverá, obrigatoriamente, permanecer em nome do adquirente no período mínimo de 180 dias, a partir da data de faturamento;

### **5. Posso comprar o veículo 0km Ford através de financiamento?**

Sim. Os descontos serão oferecidos da mesma forma e o financiamento é feito com taxa, sujeito a análise de crédito.

### **6. Qual o prazo de entrega do veículo?**

O prazo para faturamento depende da disponibilidade do veículo solicitado. Após o faturamento o prazo para pagamento é de até 10 dias corridos.

Sendo identificado o pagamento, o mesmo é liberado do pátio da montadora para o Distribuidor Ford escolhido. O consultor do Distribuidor Ford entrará em contato informando o prazo para entrega do veículo, que pode variar de acordo com o local de liberação podendo ser Camaçari ou São Bernardo do Campo.



## **7. Qual a validade da parceria Ford x minha empresa?**

Por tempo indeterminado. A Ford reserva-se o direito de descontinuar essa parceria a qualquer tempo mediante notificação escrita para a empresa parceira, com antecedência mínima de 30 dias, sem incorrer em obrigações ou responsabilidade de qualquer espécie.

## **8. Qual a validade da tabela de descontos?**

A validade da tabela de descontos é mensal. Todo mês a tabela de descontos é renovada com novos descontos e com sua data de validade na mesma.

## **9. Quantos veículos o Colaborador pode adquirir e em quanto tempo ele pode solicitar o desconto?**

Cada colaborador poderá comprar 1 veículo no prazo de 180 dias ( 6 meses ), o mesmo não poderá comercializá-lo nesse período de acordo com o termo de inalienabilidade assinado pelo adquirente.

## **REGRAS GERAIS PARA COMERCIALIZAÇÃO:**

Os preços para VENDA DIRETA são expressos em reais e estão sujeitos a eventuais aumentos de impostos que venham a ser implementados na lista de preço público, ficando mantido o desconto aplicado sobre o preço público vigente à época. As informações e condições contidas nessa cotação estão sujeitas a validação das informações do cliente cadastradas no sistema Ford Empresas. O prazo estimado para faturamento do veículo poderá sofrer alteração em função de variações de estoque e de capacidade de produção da Ford. Na hipótese da não-entrega do veículo no prazo previsto, a Ford ou o Distribuidor Ford dará ao cliente justificativa do ocorrido, marcando-se novo prazo para a entrega, ficando o cliente com o direito de desistir do negócio, mediante aviso expresso à Ford, que deverá ser formalizado em até 3 (três) dias contados do recebimento da justificativa de atraso.

## Confira outros serviços oferecidos pela Ford:

### Ford Assistance

O programa Ford Assistance foi criado para oferecer ainda mais tranquilidade aos proprietários de veículos Ford.

Com este benefício, a Ford fornece total assistência a seus clientes caso o veículo venha a necessitar de assistência 24 horas, em situações de imobilização do veículo (\*), inclusive em caso de acidentes.

Dentre as facilidades estão: guincho, reparo no local, serviço de hospedagem, táxi, devolução do veículo reparado (caso seja necessário), chaveiro, serviço de combustível, telefones úteis, além de carro reserva (exceto em casos de acidentes).

Prazo de cobertura: é válido durante o período de garantia do veículo, desde que cumprido o plano de manutenção e revisões regulares do veículo, observando os devidos prazos e / ou quilometragem.

Quando e como acionar o Ford Assistance?

Nos casos de imobilização do veículo, para solicitar assistência, ligue gratuitamente para o Centro de Atendimento Ford no telefone 0800-703-3673.

Caso seu veículo esteja nos países do **Mercosul**, você terá direito a todos os serviços oferecidos pelo Ford Assistance. Para isto, ligue para o telefone **55-11-4689-5593**, tendo em mãos e informando:

- a) o nome do proprietário;
- b) número do chassi do veículo (17 dígitos, que você pode encontrar no documento de licenciamento ou no manual do veículo adquirido);
- c) o motivo da chamada, local onde se encontra o veículo e, se possível, um ponto de referência;
- d) o número de telefone para contato, quando possível.

A partir destas informações os nossos atendentes irão acionar os serviços necessários para atendê-lo. Confira no Distribuidor Ford mais próximo de você.

(\*) Entende-se por veículo imobilizado aquele que esteja impossibilitado de rodar por meios próprios.



## **Serviço Total Ford**

Um novo conceito em reparo de veículos. As tradicionais oficinas foram transformadas em modernas clínicas, onde profissionais altamente treinados são capazes de realizar o mais detalhado check-up no seu carro. O Serviço Total Ford ainda conta com exame inicial personalizado, que você pode acompanhar, e consulta com hora marcada, no horário de sua preferência. Tudo isso com a garantia do melhor preço e do prazo de entrega. Confira no Distribuidor Ford mais próximo de você. Esse serviço que já foi reconhecido pelos consumidores como um dos melhores do País.

## **Central de Relacionamento Ford Empresas**

**Tel.: (11) 4174-3929 / (11) 4174-3900**

**Horário Comercial**

